



**Empresa de Servicios Públicos
Domiciliarios de Lebrija E.S.P.**

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE LEBRIJA
E.S.P.**

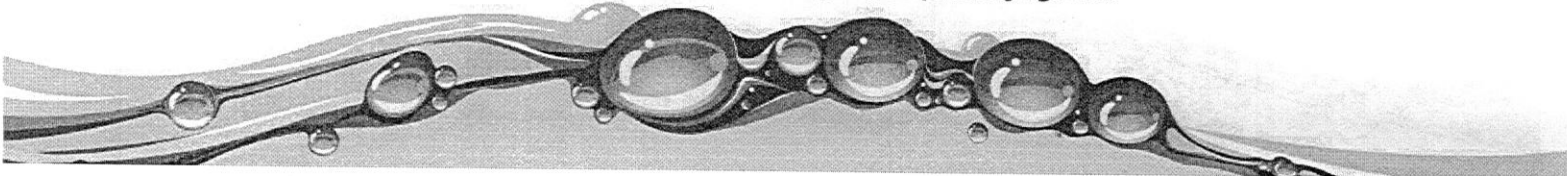


**INFORME APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS
MAYO 2016**

OFICINA DE CONTROL INTERNO
Sergio Mauricio Ramírez Ramírez

LEBRIJA MAYO 2016

Calle 11 N° 8-73 Lebrija – Santander Teléfono: 6567828 Celular: 3508122323
Correo Electrónico: secretariagr@empulebrija.gov.co





**Empresa de Servicios Públicos
Domiciliarios de Lebrija E.S.P.**

Siendo las 4:00 p.m. del día treinta y uno (31) de Mayo del año 2016, se reúnen, la Dra. LIZETH FERNANDA GARCIA PRADA líder del proceso de Sistemas de Información, el DR. SERGIO MAURICIO RAMIREZ RAMIREZ responsable de la oficina de Control Interno y el señor (a) Saidy y Cineth Umara Torres identificado con C.C. 1098746330 de Bucaramanga usuario(a) de la Empresa de Servicios Domiciliarios de Lebrija ESP Santander, quien fue escogido de manera aleatoria entre los demás usuarios para realizar apertura del Buzón de sugerencias para corroborar el número de quejas, sugerencias, reclamos y/o felicitaciones obtenidos del mismo, Además de cerciorarse que no existe violación del lacrado instalado en la cerradura, como se observa y constatan los participantes.

Se establece y se da inicio al orden del día:

1. Apertura del Buzón de Quejas y Sugerencias
2. Revisión de las Quejas, Sugerencias, Reclamos y/o Felicitaciones recepcionadas en el periodo correspondiente al mes de MAYO, de lo cual arroja el siguiente resultado:

0 Número total de sugerencias PQRSF encontradas en el buzón.

0 Número total de sugerencias PQRSF recepcionadas a través de la página WEB de la empresa.

3. Firma de constancia de los participantes



Empresa de Servicios Públicos
Domiciliarios de Lebrija E.S.P.
NIT. 800.137.201-5

Dra. LIZETH FERNANDA GARCIA PRADA

Secretaria General

Líder del proceso de Sistemas de Información

DR. SERGIO MAURICIO RAMIREZ
Asesor de Control Interno

Usuario(a) de EMPULEBRIJA ESP
Testigo y garante de la apertura del buzón

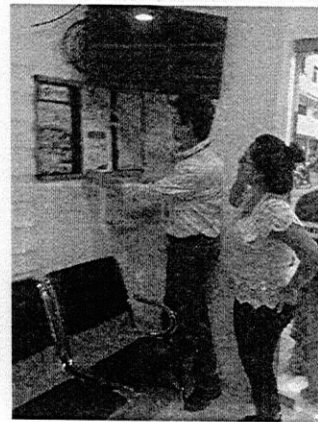
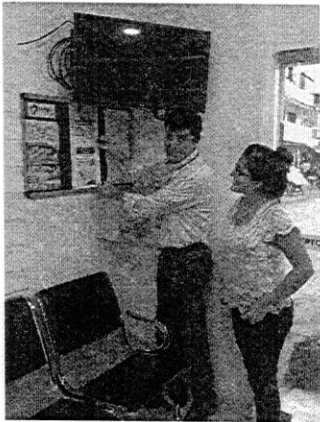




**Empresa de Servicios Públicos
Domiciliarios de Lebrija E.S.P.**

EVIDENCIA FOTOGRAFICA

MAYO 2016



Calle 11 N° 8-73 Lebrija – Santander Teléfono: 6567828 Celular: 3508122323
Correo Electrónico: secretariagr@empulebrija.gov.co

