



**Empresa de Servicios Públicos  
Domiciliarios de Lebrija E.S.P.**  
NIT. 800.137.201-5

agua es vida

# **EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LEBRIJA ESP**



**Empresa de Servicios  
Públicos Domiciliarios  
de Lebrija E.S.P.**

## **INFORME SOBRE LOS RESULTADOS DE LA MEDICION DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL A TRAVES DEL APLICATIVO FURAG DISPUESTO POR FUNCION PÚBLICA**

**(VIGENCIA 2023)**

**EDWING FERNANDO GODOY MURALLAS  
ASESOR OFICINA DE CONTROL INTERNO**

LEBRIJA, SANTANDER AGOSTO 2023

## INTRODUCCION

La oficina de control interno de la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Lebrija ESP EMPULEBRIJA, en cumplimiento de sus funciones y en especial lo relacionado con informar a la gerencia y a la ciudadanía en general, los resultados de la Medición del Desempeño Institucional MDI obtenidos a partir del diligenciamiento del reporte anual de información a través del Formulario Único de Reporte y Avance de Gestión FURAG, cuyo principal objetivo es medir anualmente la gestión y el desempeño de las entidades públicas del orden nacional y territorial en el marco de los criterios y estructura temática, tanto de MIPG como de MECI.

El MDI que se obtiene a través de la plataforma dispuesta por el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP denominada FURAG, correspondiente a la vigencia 2023 y que se diligencio de forma completa y oportuna el 22 de mayo de 2024.

## OBJETO

Dar a conocer los resultados de la Medición del Desempeño Institucional MDI de la gestión y el desempeño de la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Lebrija ESP EMPULEBRIJA en el marco de los criterios y estructura temática, tanto de MIPG como de MECI.

## ALCANCE

Informe correspondiente a la vigencia 2023, con fecha de diligenciamiento mayo de 2024 y fecha de publicación por parte de DAFP julio de 2024.

## MARCO LEGAL

DE LA NORMATIVIDAD LEGAL APLICABLE

- Artículos 2.2.22.3.10 y 2.2.23.3 del Decreto 1083 de 2015

## METODOLOGIA

La Oficina de Control Interno para la elaboración del presente informe utilizó la metodología de consultar en la página de la DAFP plataforma FURAG los resultados de medición del desempeño institucional correspondiente a la vigencia 2023 ubicados en el ítem resultados consolidados, con el propósito de conocer el puntaje general obtenido y los índices de cada dimensión y de las políticas del MIPG y del MECI.

## RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

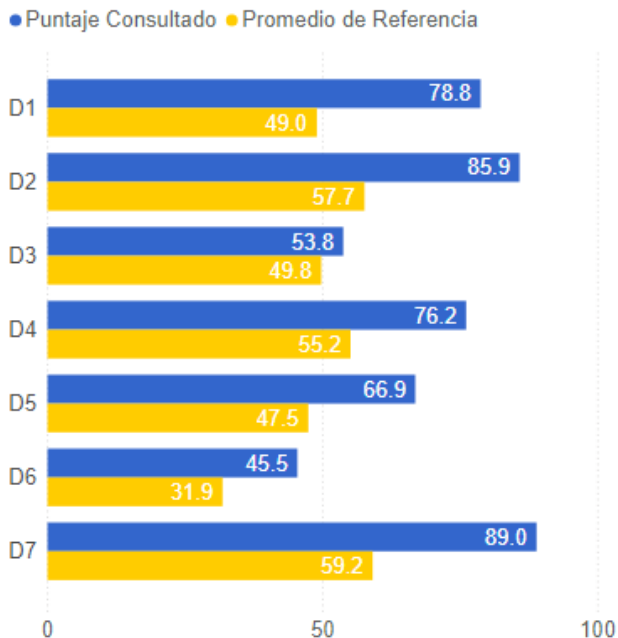
Se verificó la actividad de diligenciamiento de la información en el aplicativo de la DAFP el cual se dio cumplimiento en forma completa y oportuna por parte de los responsables de la Empresa de Servicios Públicos de Lebrija ESP en mayo de 2024 y como resultado de este ejercicio, se obtuvieron los puntajes del índice de desempeño institucional tanto del MIPG como del MECI correspondiente a la vigencia 2023.

**MIPG**

- Resultado General 72.1 del promedio que fue 51.86



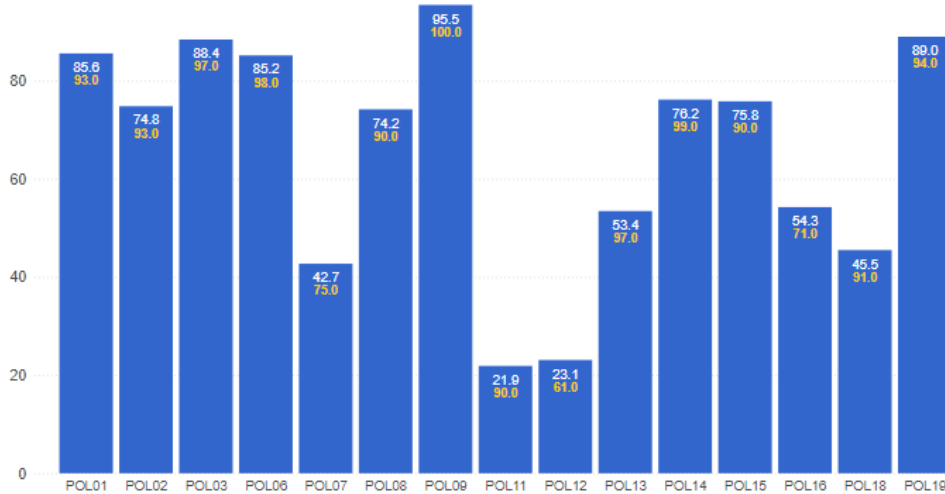
- Índice de las siete (7) Dimensiones de Gestión y Desempeño.



Dimensión	Puntaje Consultado
D1: Talento humano	78.8
D2: Direccionamiento estratégico y planeación	85.9
D3: Gestión para resultados con valores	53.8
D4: Evaluación de resultados	76.2
D5: Información y comunicación	66.9
D6: Gestión del conocimiento	45.5
D7: Control interno	89.0

➤ Índice de las 19 políticas de gestión y desempeño

**III. Índices de las políticas de gestión y desempeño**



**Políticas**

- POL01: Gestión estratégica del talento humano
- POL02: Integridad
- POL03: Planeación institucional
- POL05: Compras y contratación pública
- POL06: Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos
- POL07: Gobierno digital
- POL08: Seguridad digital
- POL09: Defensa jurídica
- POL11: Servicio al ciudadano
- POL12: Racionalización de trámites
- POL13: Participación ciudadana en la gestión pública
- POL14: Seguimiento y evaluación del desempeño institucional
- POL15: Transparencia, acceso a la información y lucha contra la corrupción
- POL16: Gestión documental
- POL18: Gestión del conocimiento
- POL19: Control interno

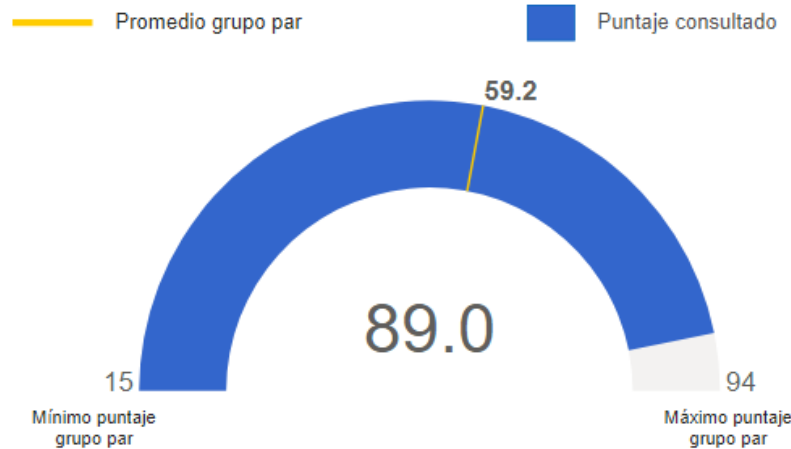
**Nota 1:** La etiqueta de valores en amarillo, en cada columna, indica el valor máximo obtenido en la política específica consultada.  
**Nota 2:** Con el fin de garantizar la calidad de los datos reportados, los líderes de política validaron la información reportada para una muestra de entidades; como resultado se identificaron algunas sobre las cuales se hace necesario adelantar una revisión más detallada a fin de confirmar los puntajes finales obtenidos.

**MECI**

➤ Resultado general 89.0 del promedio que fue 59.2

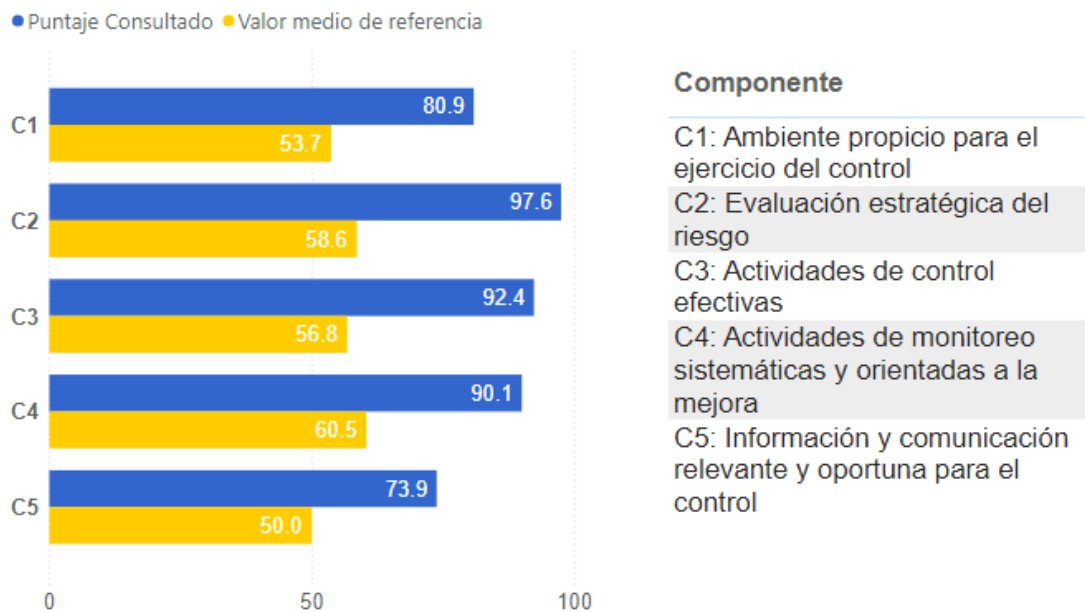
**I. Resultados Generales**

**Índice de Control Interno**



**Nota:** El promedio del grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo. Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad.

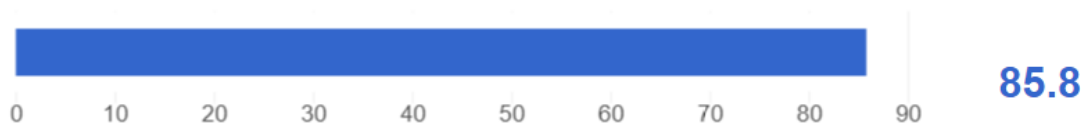
➤ Índices de los cinco (5) componentes del MECI



**Componente**

- C1: Ambiente propicio para el ejercicio del control
- C2: Evaluación estratégica del riesgo
- C3: Actividades de control efectivas
- C4: Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora
- C5: Información y comunicación relevante y oportuna para el control

Evaluación independiente del sistema de control interno



**Nota:** Este índice solo se calcula para las entidades a las que les aplica MIPG, cuya medición al sistema de control interno se hace en el marco de la séptima dimensión, y corresponde exclusivamente a la evaluación llevada a cabo por los jefes de control interno.

**RECOMENDACIONES**

La oficina de control interno recomienda a la gerencia y a su equipo de trabajo continuar con la implementación del MIPG y el fortalecimiento del MECI con el fin de obtener una mejor calificación del MDI para la próxima vigencia.

**CONCLUSIONES**

- De acuerdo con los resultados obtenidos se evidencia que la empresa ha logrado identificar los avances y las necesidades de mejora en materia de gestión institucional y control interno y emprender las acciones de intervención para avanzar en términos de eficiencia y eficacia en la gestión institucional. El Índice de Desempeño Institucional - IDI, los índices asociados

a cada una de sus dimensiones y políticas y el índice del Sistema de Control Interno, serán insumo fundamental para el diseño de estas acciones.

- Es necesario la adopción e implementación de las recomendaciones hechas por el Departamento Administrativo de la Función Pública frente al MIPG y MECI de la entidad.

### **EVIDENCIA E IMAGEN DE LOS RESULTADOS**

El presente Informe sobre los resultados obtenidos en el FURAG correspondiente a la vigencia 2023 del MIPG y del MECI, por parte de la oficina de control interno de la Empresa de Servicios Públicos de Lebrija ESP.

Dado en la ciudad de Lebrija, el día veintitrés (23) de agosto de 2024, y se procede a publicar en la página web de la Empresa de Servicios Públicos de Lebrija ESP



**EDWING FERNANDO GODOY MURALLAS**  
Asesor Oficina de Control Intern

