Empresa de Servicios Públicos
Domiciliarios de Lebrija E.S.P.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE LEBRIJA E.S.P.

INFORME APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS AGOSTO 2016

OFICINA DE CONTROL INTERNO

Sergio Mauricio Ramírez Ramírez

LEBRIJA AGOSTO 2016

Siendo las 4:00 p.m. del día treinta (30) de Agosto del año 2016, se reúnen, la Dra. LIZETH FERNANDA GARCIA PRADA líder del proceso de Sistemas de Información, el DR. SERGIO MAURICIO RAMIREZ RAMIREZ responsable de la oficina de Control Interno y el señor (a) Luz Dary Pinilla Sanchez identificado con C.C. 63552475 de Lebrija usuario(a) de la Empresa de Servicios Domiciliarios de Lebrija ESP Santander, quien fue escogido de manera aleatoria entre los demás usuarios para realizar apertura del Buzón de sugerencias para corroborar el número de quejas, sugerencias, reclamos y/o felicitaciones obtenidos del mismo, Además de cerciorarse que no existe violación del lacrado instalado en la cerradura, como se observa y constatan los participantes.

Se establece y se da inicio al orden del día:

1. Apertura del Buzón de Quejas y Sugerencias

2. Revisión de las Quejas, Sugerencias, Reclamos y/o Felicitaciones recepcionadas en el periodo correspondiente al mes de AGOSTO, de lo cual arroja el siguiente resultado:

0 Número total de sugerencias PQRSF encontradas en el buzón.

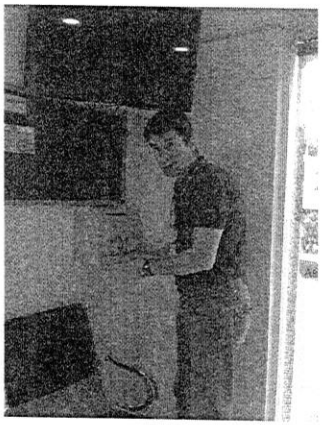
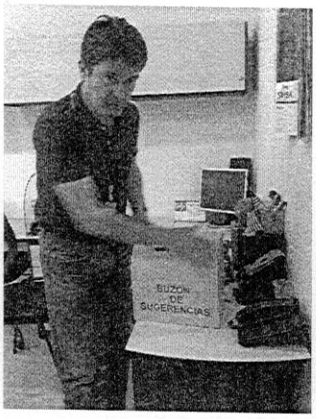
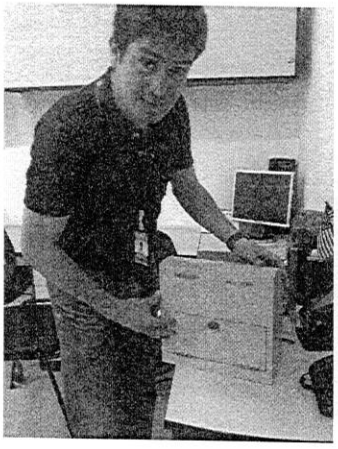
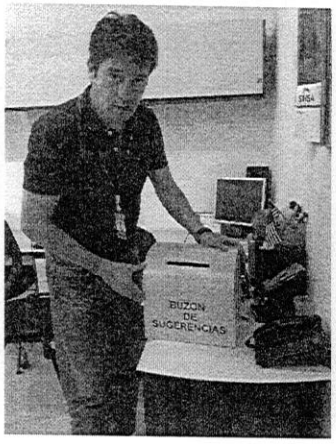
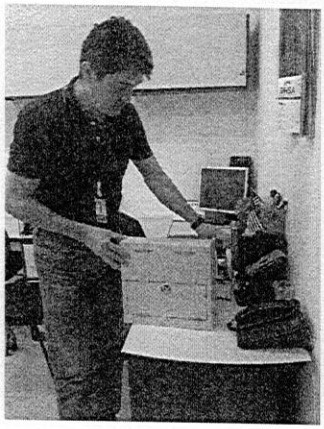
0 Número total de sugerencias PQRSF recepcionadas a través de la página WEB de la empresa.

3. Firma de constancia de los participantes

Dra. LIZETH FERNANDA GARCIA PRADA
Secretaria General
Líder del proceso de Sistemas de Información

DR. SERGIO MAURICIO RAMIREZ
Asesor de Control Interno

Usuario(a) de EMPULEBRIJA ESP
Testigo y garante de la apertura del buzón

EVIDENCIA FOTOGRAFICA

AGOSTO 2016