



**Empresa de Servicios Públicos  
Domiciliarios de Lebrija E.S.P.**

**EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE LEBRIJA**

**SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL 2019  
APROBADO MEDIANTE RESOLUCION 006-2020**

INFORME FINAL DE AVANCE SEGUNDO SEMESTRE CON CORTE AL 30 DE DICIEMBRE DE 2019

LA GERENCIA DE LA EMPRESA, PRESENTA UN INFORME EJECUTIVO DEL AVANCE CON LAS RESPECTIVAS EVIDENCIAS DEL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL 2019 DE EMPULEBRIJA SEGÚN LA RESOLUCION 006 DE ENERO 03 DE 2019, CON CORTE AL 30 DE DICIEMBRE CORESPONDIENTE AL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO, ACTIVIDADES QUE SE ENCUESTRAN CONTEMPLADAS EN EL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2016-2019

**VISITAS TECNICAS DE INSPECCION Y VERIFICACIÓN DE SUSCRIPTORES MOROSOS**

**ACTIVIDAD NUMERO UNO (1) DEL PLAN DE ACCION 2019**

Se realizaron un total de 05 visitas a los predios que se establecieron en el comité técnico y financiero de la empresa, con apoyo de la oficina jurídica y control interno, el área operativa de la empresa lidero el proceso de identificación y visita técnica a los usuarios:



## Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Lebrija E.S.P.



### INDICADOR

Número de visitas realizadas / Número de visitas programadas

05 VISITAS REALIZADAS / 05 VISITAS PROGRAMADAS

**INVERSION**.....\$ 100.000

% DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO.....100 %



**Empresa de Servicios Públicos  
Domiciliarios de Lebrija E.S.P.**

**COMPRA E INSTALACION DE MACROMEDIDORES PARA IDENTIFICAR LAS PERDIDAS  
NO CONTABILIZADAS.**

**ACTIVIDAD NUMERO DOS (2) DEL PLAN DE ACCION 2019  
ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA**

Se instalaron macromedidores durante el 2019, este trabajo permite establecer con claridad la línea base de pérdida de agua que se estimó inicialmente entre el 25 y 30% y se logró medir y reducir a menos del 20%. Los macromedidores instalados en el municipio son 4:

1. Uno de 8" para el municipio en general
2. Uno de 4" para el sector de Santa Bárbara
3. Uno de 3" para el sector del Paraíso
4. Uno de 3" para el sector pesebre parte baja





## Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Lebrija E.S.P.

### INDICADOR

Número de macromedidores instalados / Número de macromedidores programadas

CUATRO MACROMEDIDORES ADQUIRIDOS, INSTALADOS Y FUNCIONANDO.

INVERSION..... \$ 10.000.000

% DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO.....100 %

### COMPRA E INSTALACION DE MEDIDORES PARA REDUCIR LAS PÉRDIDAS E IDENTIFICAR LOS FRAUDES.

#### ACTIVIDAD NÚMERO TRES (3) DEL PLAN DE ACCION 2019

Se adquirieron 221 medidores de los cuales se han instalado 120 en diferentes sectores del municipio.





## Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Lebrija E.S.P.

### INDICADOR

Número de medidores instalados / Número de medidores programadas

DOSCIENTOS VEINTI UN MEDIDORES ADQUIRIDOS, DE LOS CUALES CIENTO VEINTE HAN SIDO INSTALADOS Y FUNCIONANDO.

**INVERSION**..... \$ 23.000.000

% DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO.....54 %

### COMPRA DE EQUIPOS PARA EL MEJORAMIENTO DEL LABORATORIO DE LA PTAP

#### ACTIVIDAD NUMERO CUATRO (4) DELPLAN DE ACCION 2019

Dotación y mejoramiento del laboratorio de la planta de tratamiento de agua potable de la empresa, con la adquisición de turbidímetro, floculados o juego de jarras.





**Empresa de Servicios Públicos  
Domiciliarios de Lebrija E.S.P.**

**INDICADOR**

Número de equipos adquiridos / Número de equipos programados para comprar

TRES EQUIPOS ADQUIRIDOS / TRES EQUIPOS PROGRAMADOS PARA COMPRAR

**INVERSION**.....\$ 27.000.000

% DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO.....100 %

**AMPLIACION DE LA CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO**

**ACTIVIDAD NUMERO CINCO (05) DEL PLAN DE ACCION 2019**

**INDICADOR**

Construcción del tanque de almacenamiento

OBRA EJECUTADA / CONTRATO DE CONSTRUCCION PROGRAMADO

**INVERSION**.....\$900.000.000

Esta obra fue financiada en su totalidad con recursos del municipio.....

% DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO.....100 %



**Empresa de Servicios Públicos  
Domiciliarios de Lebrija E.S.P.**

**GESTIONAR EN CONVENIO CON EL SENA, LA CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN EN  
COMPETENCIAS LABORALES A LOS FUNCIONARIOS DE LA EMPRESA**

**ACTIVIDAD NUMERO SEIS (6) DEL PLAN DE ACCION 2019**

Se capacitaron a trece 13 funcionarios de la empresa en competencias laborales, con apoyo y auspicio del acueducto de Bucaramanga AMB y el SENA:



**INDICADOR**

Número de funcionarios certificados / Numero de funcionarios de la empresa.

TRECE FUNCIONARIOS CAPACITADOS Y CERTIFICADOS / TRECE FUNCIONARIOS PROGRAMADOS

INVERSION.....\$ 300.000



## Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Lebrija E.S.P.

Este tipo de actividad no requirió gran esfuerzo económico por parte de la empresa, ya que recibió invitación y auspicio de la empresa acueducto municipal de Bucaramanga AMB y el SENA, quienes aportaron la logística y los capacitadores, Empulebrija solo incurrió en facilitar y apoyar a los funcionarios en inversión alguna.

% DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO.....100 %

### IDENTIFICACION Y REPARACION DE DAÑOS

#### ACTIVIDAD NUMERO SIETE (7) DEL PLAN DE ACCION 2019







## **Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Lebrija E.S.P.**

### **INDICADOR**

El 100 por ciento de las solicitudes de reportes de daños a las redes

Se atendieron llamadas por daños en el sistema de red de acueducto y alcantarillado se arreglaron todos y se repusieron en totalidad las solicitudes presentadas.

**INVERSION**.....\$ 240.000.000

Este valor incluye los costos de nómina de los funcionarios de la empresa, contratos del personal de apoyo (fontaneros), adquisición de materiales de ferretería utilizados para atender y reparar las obras ejecutadas por la empresa y otros costos indirectos como el combustible, entre otros elementos insumos y gastos que se requieren para atender este tipo de eventos, propios de la prestación de los servicios que presta la empresa

**% DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO**.....100 %

### **LIMPIEZA DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO MEDIANTE UNA VACTOR.**

#### **ACTIVIDAD NUMERO OCHO (8) DEL PLAN DE ACCION 2019**

Se han realizado un total de dos mantenimientos y extracción de material de las redes de alcantarillado, con el equipo Vactor facilitado por la EMPAS ESP el día 09 de abril y el día 3 de mayo de 2019 imágenes de los trabajos realizados en las respectivas fechas.

La gestión de la actividad fue adelantada por la gerencia ante el EMPAS y se logró traer el equipo de la vactor, con el compromiso de que la empresa asumiera el costo del peaje, el refrigerio de los operadores de la máquina. Así mismo el combustible del desplazamiento del equipo fue asumido en su totalidad por el EMPAS.



**Empresa de Servicios Públicos  
Domiciliarios de Lebrija E.S.P.**





## Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Lebrija E.S.P.

### INDICADOR

Numero de limpiezas realizadas/ número de limpiezas programadas

INVERSION.....\$ 300.000.000

DOS LIMPIEZAS REALIZADAS / DOS LIMPIEZAS PROGRAMADAS

% DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO.....100 %

### CAMPAÑAS EDUCATIVAS POR PARTE DE LA EMPRESA

#### ACTIVIDAD NUMERO NUEVE (9) DEL PLAN DE ACCION 2019

Desde la oficina ambiental de la empresa se han realizado varias campañas en los colegios festival al colegio ambiental- campaña puerta a puerta educación UEAA, acompañamiento siembra un árbol - entre otras





# Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Lebrija E.S.P.



## INDICADOR

Numero de campañas realizadas/ número de campañas programadas

08 CAMPAÑAS REALIZADAS / 08 CAMPAÑAS PROGRAMADAS

**INVERSION**.....\$ 2.000.000

% DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO.....100 %



**Empresa de Servicios Públicos  
Domiciliarios de Lebrija E.S.P.**

## JORNADAS DE ELEMENTOS POST CONSUMO

### ACTIVIDAD NUMERO DIEZ (10) DEL PLAN DE ACCION 2019

Desde la oficina ambiental de la empresa se han realizado varias campañas pos consumo.



#### INDICADOR

Numero de campañas realizadas/ número de campañas programadas

02 CAMPAÑAS REALIZADAS / 02 CAMPAÑAS PROGRAMADAS

INVERSION.....\$ 100.000

% DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO .....100 %



**JORNADA DE ELEMENTOS INSERVIBLES**

**ACTIVIDAD NUMERO ONCE (11) DEL PLAN DE ACCION 2019**



**INDICADOR**

Número de jornadas realizadas/ número de jornadas programadas

1 JORNADA REALIZADA / 1 JORNADAS PROGRAMADAS

**INVERSION** .....\$ 200.000

Este valor incluye los refrigerios para el grupo de trabajo, el combustible, el peaje que se usó en el desplazamiento de la camioneta al lugar asignado para llevar a cabo esta actividad conjunta con otras instituciones gubernamentales.

% DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO .....100 %



**Empresa de Servicios Públicos  
Domiciliarios de Lebrija E.S.P.**

## ADQUISICION DE UN VEHICULO

ACTIVIDAD NUMERO DOCE (12) DEL PLAN DE ACCION 2019



### INDICADOR

Compra de un vehículo compactador

SE COMPRO EL VEHICULO COMPACTADOR / COMPRA DEL COMPACTADOR

**INVERSION**..... \$ 430.000.000

La empresa adquirió un vehículo compactador, para apoyar el proceso de recolección de servicios sólidos, esta inversión la hizo la empresa con un crédito con Davivienda por valor de \$365.000.000 millones y un aporte por parte de la alcaldía municipal por valor de \$65.000.000 millones de pesos.

% DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO .....100 %



**DISPOSICION FINAL DE LOS RESIDUOS SOLIDOS DEL MUNICIPIO.**

**ACTIVIDAD NUMERO TRECE (13) DEL PLAN DE ACCION 2019**

 Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Lebrija E.S.P.	SITIOS PARA DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS			
	CIUDAD	FECHA	DIRECCION	OBSERVACIONES
EMPRESA				
SERVICIOS PUBLICOS DE OCAÑA	OCAÑA	MARZO 05 DE 2018	CARRERA 33 N° 7A-11 Barrio la Primavera.	La respuesta fue positiva y enviaron propuesta
		NOVIEMBRE 01 DE 2018	CARRERA 33 N° 7A-11 Barrio la Primavera.	La propuesta sigue vigente por parte de la empresa ESPO
EMPSACOL	SOCORRO	MARZO 10 DE 2018	CARRERA 14 N° 11-30 PISO 2	La respuesta fue positiva y enviaron propuesta
ASEO URBANO	CUCUTA	ABRIL 09 DE 2018	Reiteracion solicitud para relleno sanitario parque tecnologico de cucuta. <a href="mailto:servicio.cliente@aseourbano.com.co">servicio.cliente@aseourbano.com.co</a>	LA RESPUESTA FUE POSITIVA EN LA CUAL NOS REITERAN QUE RECIBIRAN LOS RESIDUOS EN EL PARQUE TECNOLOGICO GUAYABAL DE CUCUTA Y ENVIAN PROPUESTA

**INDICADOR**

Gestión en rellenos sanitarios

Número de solicitudes / solicitudes Programadas

9 SOLICITUDES REALIZADAS / 9 SOLICITUDES PROGRAMADAS

**INVERSION**..... \$ 100.000

La empresa realizo a diferentes rellenos sanitarios la solicitud de disposición de residuos sólidos del Municipio de Lebrija.

% DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO.....100 %





**Empresa de Servicios Públicos  
Domiciliarios de Lebrija E.S.P.**

**MARCO TARIFARIO PARA EL SERVICIO DE ASEO.**

**ACTIVIDAD NUMERO CATORCE (14) DEL PLAN DE ACCION 2019  
ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA**

Durante la vigencia del 2019 se la ESPL ejecuto el contrato de consultoría número 060 del 2019, con el fin de la elaboración y diseño del estudio de costos y tarifas para el servicio público domiciliario de aseo, prestado por la ESPL de conformidad con la CRA 720 de 2015.

**INDICADOR**

Hacer el contrato del marco tarifario.

1 CONTRATO REALIZADO / 1 CONTRATO PROGRAMADO

**INVERSION.....** \$ 17.552.500

% DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO.....100 %



**Empresa de Servicios Públicos  
Domiciliarios de Lebrija E.S.P.**

**CARACTERIZACION DE LOS VERTIMIENTOS DE AGUAS RESIDUALES DEL SISTEMA DE  
ALCANTARILLADO QUE PRODUCE EL MUNICIPIO**

**ACTIVIDAD NUMERO QUINCE (15) DEL PLAN DE ACCION 2019  
ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA**

Durante la vigencia del 2019 se ejecuto el contrato de prestacion de servicios numero 103 de 2019, para realizar la caracterizacion y monitoreo del vertimiento de aguas residuales del sistema de alcantarillado del municipio de Lebrija, en pro del calculo de la tasa retributiva, de conformidad con lo establecido en la resolucion 0631 de 2015 del Ministerio de Ambiente, el articulo 42 del decreto 3930 de 2010, y demas normatividad vigente aplicable.

**INDICADOR**

Hacer el contrato de caracterización.

1 CONTRATO REALIZADO / 1 CONTRATO PROGRAMADO

**INVERSION**..... \$ 6.800.000

% DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO.....100 %



**Empresa de Servicios Públicos  
Domiciliarios de Lebrija E.S.P.**

## **TOMA DE MUESTRAS DEL AGUA POTABLE**

### **ACTIVIDAD NUMERO DIECISEIS (16) DEL PLAN DE ACCION 2019 ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA**



Durante la vigencia 2019 se realizaron ocho muestras microbiológicas y 2 muestras fisicoquímicas mensuales durante 11 meses y dos muestras de agua cruda durante el año.

#### **INDICADOR**

Numero de tomas de muestra realizadas/ número de tomas de muestras programadas

112 TOMA, MUESTRA Y ANALISIS REALIZADAS/ 112 TOMAS PROGRAMADAS

**INVERSION**.....14.815.000

Valor del contrato de la toma de muestras para el año 2019.

% DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO.....100 %

Informe realizado por la gerencia de la empresa el día 18 de diciembre de 2019.

**FULVIA SANTAMARIA ACOSTA**  
Gerente General

Proyecto:  
Sergio Ramírez oficina de control interno