



**Empresa de Servicios Públicos  
Domiciliarios de Lebrija E.S.P.**

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
DOMICILIARIOS DE LEBRIJA  
E.S.P.**

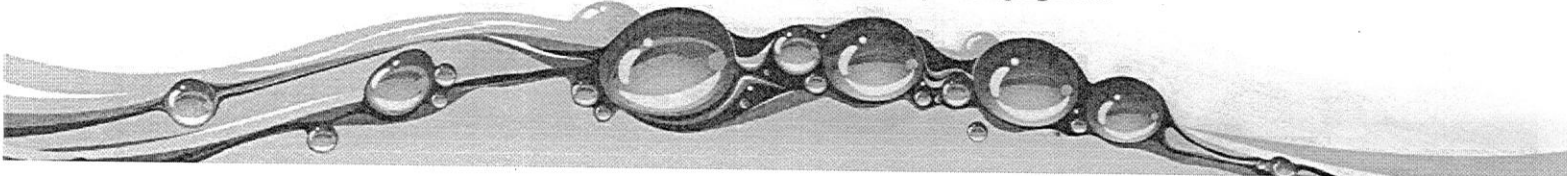


**INFORME APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS  
DICIEMBRE 2016**

**OFICINA DE CONTROL INTERNO**  
Sergio Mauricio Ramírez Ramírez

**LEBRIJA DICIEMBRE 2016**

Calle 11 N° 8-73 Lebrija - Santander Teléfono: 6567828 Celular: 3508122323  
Correo Electrónico: secretariagr@empulebrija.gov.co





## Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Lebrija E.S.P.

Siendo las 4:00 p.m. del día veinte y seis (26) de DICIEMBRE del año 2016, se reúnen, la Dra. LIZETH FERNANDA GARCIA PRADA líder del proceso de Sistemas de Información, el DR. SERGIO MAURICIO RAMIREZ RAMIREZ responsable de la oficina de Control Interno y el señor (a) SAIDY GINETH UMANA TORRES, identificado con C.C. 1.098746330 de BUCARAMANGA usuario(a) de la Empresa de Servicios Domiciliarios de Lebrija ESP Santander, quien fue escogido de manera aleatoria entre los demás usuarios para realizar apertura del Buzón de sugerencias para corroborar el número de quejas, sugerencias, reclamos y/o felicitaciones obtenidos del mismo, Además de cerciorarse que no existe violación del lacrado instalado en la cerradura, como se observa y constatan los participantes.

Se establece y se da inicio al orden del día:

1. Apertura del Buzón de Quejas y Sugerencias
2. Revisión de las Quejas, Sugerencias, Reclamos y/o Felicitaciones recepcionadas en el periodo correspondiente al mes de DICIEMBRE, de lo cual arroja el siguiente resultado:

0 Número total de sugerencias PQRSF encontradas en el buzón.

0 Número total de sugerencias PQRSF recepcionadas a través de la página WEB de la empresa.

3. Firma de constancia de los participantes



Empresa de Servicios Públicos  
Domiciliarios de Lebrija E.S.P.  
NIT. 800.37201-5

Lizeth Fernanda Garcia Prada

**Dra. LIZETH FERNANDA GARCIA PRADA**  
**Secretaria General**

Líder del proceso de Sistemas de Información

**DR. SERGIO MAURICIO RAMIREZ**  
Asesor de Control Interno

SAIDY UMANA TORRES.  
Usuario(a) de EMPULEBRIJA ESP  
Testigo y garante de la apertura del buzón





**Empresa de Servicios Públicos  
Domiciliarios de Lebrija E.S.P.**

**EVIDENCIA FOTOGRAFICA**

**DICIEMBRE 2016**



**Calle 11 N° 8-73 Lebrija – Santander Teléfono: 6567828 Celular: 3508122323**  
**Correo Electrónico: [secretariagr@empulebrija.gov.co](mailto:secretariagr@empulebrija.gov.co)**

