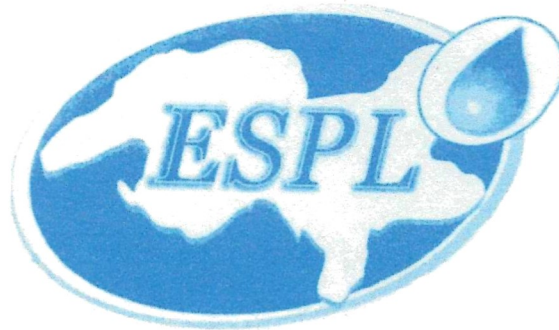


**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
DOMICILIARIOS DE LEBRIJA  
E.S.P.**



**INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA  
RENDICION DE CUENTAS  
INFORME DE GESTION**

**PERIODO 2020  
(DE ENERO 1 AL 30 DE DICIEMBRE DE 2020)**

**Dr. SERGIO MAURICIO RAMIREZ RAMIREZ**

**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

**ENERO 2021  
LEBRIJA SANTANDER**

# **INFORME EJECUTIVO DE LA EVALUACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS INFORME DE GESTION 2020 POR PARTE DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO EMPULEBRIJA ESP VIGENCIA 2020**

## **INTRODUCCIÓN**

En cumplimiento a los parámetros establecidos por el Gobierno Nacional, a través del Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP, la Oficina de Control Interno de Empulebrija ESP, efectuó un seguimiento y evaluación al proceso de convocatoria de la Audiencia Pública, elaboración y ejecución de la presentación del Informe de Rendición de Cuentas Vigencia 2020.

La rendición de cuentas a la comunidad es una práctica de interlocución entre el gobierno, la ciudadanía y sus organizaciones, con la finalidad de generar transparencia, condiciones de confianza y fortalecer el ejercicio del control social a la administración pública.

## **MARCO LEGAL**

- ✚ Ley 489 de 1998, en el Capítulo VIII sobre Democratización y Control de la Administración Pública, Artículo 33 se establece que la administración podrá convocar audiencias públicas sin que la solicitud o las conclusiones de las audiencias tengan carácter vinculante para la administración.
- ✚ Ley 872 de 2003, Artículo 5 literal d) y el Artículo 3 del Decreto 4110 de 2004, con el cual se adopta la Norma Técnica de Calidad para la Gestión Pública NTCGP 1000:2004, obliga a las entidades a facilitar la evaluación, el control ciudadano a la calidad de la gestión, y el acceso a la información sobre los resultados del sistema.
- ✚ Decreto 943 de 2014, por el cual se adopta la nueva versión del Modelo Estándar de Control Interno (MECI), establece como uno de los elementos de control: la comunicación informativa mediante la cual se orienta y se evalúa entre otros aspectos la realización de procesos de Rendición de Cuentas a través de la Audiencia Pública de rendición de cuentas.
- ✚ La Ley obliga a realizar las audiencias públicas a las Entidades del Estado, por lo menos una vez al año, con el objeto de involucrar a los ciudadanos y

organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de su gestión. Para ello deberán presentar sus indicadores en salud, gestión financiera, satisfacción de los ciudadanos y la administración en general.

- ✚ Ley 1474 de 2011, Artículo 74. Obligatoriedad de las entidades del estado en la publicación de los Planes de Acción para cada vigencia, así como la publicación de los respectivos Informes de Gestión.
- ✚ Los artículos 49 al 56 de la ley 1757 de 2015
- ✚ El CONPES 3654 de 2010

## **INFORME DE EVALUACION AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2020**

La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios del Municipio de Lebrija EMPULEBRIJA ESP, dando cumplimiento a La normatividad aplicable y vigente en lo relacionado a la audiencia pública de Rendición de Cuentas, Ley 489 de 1998, Ley 1474 de 2011 y demás normas sobre la materia, en lo que concierne a al componente de información, diálogo e incentivos evaluación y retroalimentación de la Gestión Institucional. En ese sentido, a continuación se presentan el informe de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas que se realizó el día 30 de diciembre de la vigencia 2020.

Para la gerencia de la empresa y la Administración Municipal es de suma importancia fortalecer espacios de control Social e impulsar la participación ciudadana con el fin de mantener informada a la ciudadanía sobre la Gestión, avance en las metas del plan de acción institucional 2020 de la empresa, mediante la audiencia Pública de Rendición de cuentas, encuentros con la ciudadanía, mesas de trabajo, herramientas tecnológicas tal como el chat por medio de las redes Sociales entre otras.

La invitación se realizó a través de la página Web, emisora comunitaria y Redes Sociales y de la Entidad la Invitación publica a la comunidad a asistir a la Audiencia de Rendición de cuentas, se estableció como medio de transmisión del evento el Facebook live el día treinta (30) de diciembre de 2020 a partir de las 6 pm, el cual las personas que estuvieran conectadas a través de la red Social Facebook, desde cualquier lugar del mundo podía observar la rendición de cuentas y así mismo interactuar y realizar las preguntas que en el acto sugieran.

En el siguiente link

<http://empulebrija.gov.co/content/7/302-informe-de-gestion-vigencia-2020>



Imagen: Invitación a través de la página Web de la Entidad

## CONVOCATORIA POR PARTE DE LA EMPRESA

Dentro de las estrategias adelantadas por la empresa para la convocatoria de la ciudadanía al proceso de rendición de cuentas se realizaron las siguientes:

- ❖ Se convoca a una Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la empresa de servicios públicos domiciliarios del municipio de Lebrija ESP, la cual fue publicada en el sitio web institucional, en el banner principal en la página de inicio.

Se estableció de manera clara las condiciones y procedimientos a seguir por parte de la ciudadanía para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas, los ciudadanos podrán enviar sus preguntas a través de los correos institucionales [ventanillaunica@empulebrija.gov.co](mailto:ventanillaunica@empulebrija.gov.co), así mismo se indica en la misma: "Las organizaciones sociales podrán inscribirse a través del correo institucional [secretariagr@empulebrija.gov.co](mailto:secretariagr@empulebrija.gov.co) por medio del cual recibirá anuncios de rendición de cuenta, notificaciones e información adicional de la empresa"

- ❖ Se realizó invitación por escrito a los organismos de control como la Contraloría General de Santander, Personería Municipal, Procuraduría Regional de Santander, Concejo Municipal de Lebrija, entre otros.



- ❖ Se realizó Invitación por escrito a la comunidad a través de la Asociación de Juntas de Acción Comunal – ASOJUNTAS.
- ❖ Invitación por escrito al representante a la junta directiva de la Asociación de usuarios
- ❖ Se realizó invitación a la comunidad a través de la emisora local.
- ❖ Invitación por escrito a todas las personas naturales y jurídicas que tienen vínculo con la empresa.
- ❖ Invitación a través sitio web de la empresa, la de la Alcaldía Municipal de Lebrija y de las redes sociales como Facebook.

Se publico y aplicó la encuesta de participación de la comunidad en la audiencia pública de rendición de cuentas, previamente diligenciadas por los usuarios en la sala de espera de EMPULEBRIJA ESP, donde se logró identificar los principales temas de interés de la comunidad, permitiendo elaborarlo enfocado en esos resultados.

¿Qué tema le gustaría conocer en el evento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020?		
PREGUNTA	TOTAL VOTOS	PORCENTAJE
TEMAS FINANCIEROS	1	3.7%
TEMA TECNICO SOBRE EL SERVICIO DE ACUEDUCTO	6	22.2%
TEMA TECNICO SOBRE EL SERVICIO DE ASEO	4	14.8%
TEMA SOBRE TARIFAS Y COSTOS	4	14.8%
TEMA SOBRE ABASTECIMIENTO DE AGUA	11	40.7%
SOBRE RECICLAJE	1	3.7%
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

Se procedió a publicar el informe de gestión, con quince días de antelación al evento, para que toda la comunidad conociera de forma preliminar y se apropiara de los temas de la gestión de la empresa durante la presente vigencia 2020, la cual se publicó en el siguiente link el día 14 de diciembre de 2020

## **DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA**

### **ORGANIZACIÓN DEL EVENTO:**

Para la elaboración de la respectiva presentación del Informe de gestión a través de la Rendición de Cuentas vigencia 2020 y la presentación de este informe a la comunidad en audiencia pública, la empresa convocó al Comité técnico para tratar los temas de Rendición de Cuentas. Mediante la resolución 075 de 2020.

Se solicitó por parte de la gerencia el respectivo informe a cada área de la empresa. Una vez se obtuvo respuesta se consolidó la información y se elaboró el informe.

Se elaboró el formato del listado de asistencia a la Audiencia Pública, el formato de inscripción de preguntas por parte de la comunidad, la encuesta publicada en el sitio web y la encuesta a realizar una vez finalizado el evento, con el fin de evaluar por parte de la Oficina de Control Interno el proceso de rendición de cuentas.

### **DESARROLLO DEL EVENTO**

Al evento acudió al llamado de la empresa alrededor de 30 personas en las que se encontraron presidentes de Junta de Acción Comunal, líderes sociales, madres líderes de la comunidad, personal de la tercera edad, veedores ciudadanos, demás comunidad en general que se conectaron a través de la red Social Facebook live que vieron en tiempo real la audiencia de rendición de cuentas.

La Presentación de la audiencia dio lugar inicial por parte del señor gerente doctor Fernando Manosalva en el que se trató temas generales y temas coyunturas que se vieron durante la vigencia que se rinde, intervención amplia concreta y precisa de los aspectos más relevantes y significativos de la gestión adelantada por la empresa durante la presente administración periodo 2020, para lo cual se proyectó un video institucional y la intervención magistral con imágenes de fondo que contenían los datos estadísticos, la información relevante y demás aspectos de interés general para la comunidad: la intervención se dio por espacio de 60 minutos aproximadamente.

#### **1. ENCUESTA DE SATISFACCION**

En el acto de la Rendición de cuentas la oficina de Control Interno realizó encuesta de satisfacción con el fin de medir el grado el nivel de aceptación de las

personas que asistieron al acto de la rendición de cuentas, evaluar la actividad realizada en sus etapas de la planeación, ejecución, y cierre de este.

Dentro de la encuesta se dejó en espacio para comentarios de los usuarios en los que se encontraron:

1. “Pienso o creo que todo está muy bien organizado y hay nada que mejorar”
2. “Al momento de realizar el respectivo refrigerio o compartir, deberían hacerse al inicio de la rendición para que no se fomente el desorden”
3. “Que repartan cartillas para que las comunidades conozcan la gestión”
4. “Que las exposiciones no superen los 10 minutos, tan largo se torna muy cansona”
5. “Todo muy bien organizado”

#### **4. CONCLUSIONES RECOMENDACIONES**

La oficina de Control Interno de Gestión de la empresa de servicios públicos del municipio de Lebrija, EMPULEBRIJA ESP, se permite realizar las siguientes conclusiones y recomendaciones para tener en cuenta en próximas Audiencias de Rendición de Cuentas:

1. A pesar de que hubo una buena acogida por la comunidad, en la vigencia anterior se evidencio una mayor cantidad de asistentes por Facebook live debido a la pandemia de covid-19.
2. Realizar la audiencia pública de Rendición de cuentas en un lugar más amplio, ya sea al aire libre donde la gente pueda estar más cómoda.
3. Realizar la audiencia de rendición de cuentas más frecuentemente con el fin de que el tiempo no sea tan extenso y la comunidad permanezca todo el tiempo.
4. Realizar estrategias que permita aumentar la participación de la comunidad y así más comunidad este conociendo la gestión Realizada por la comunidad.



El presente informe ejecutivo de la evaluación independiente que realiza la oficina de control interno, sobre el desarrollo de la audiencia pública rendición de cuentas presentación del informe de gestión de la empresa vigencia 2020, se expide en la ciudad de Lebrija, a los 14 días del mes de enero de 2021, a solicitud de la Secretaria General, con funciones de control interno, en cumplimiento de las normas vigentes que rigen la materia y se procede a publicar en la página web de la empresa a partir de la fecha.



SERGIO MAURICIO RAMIREZ RAMIREZ

Asesor contratista para el apoyo de la oficina de Control Interno

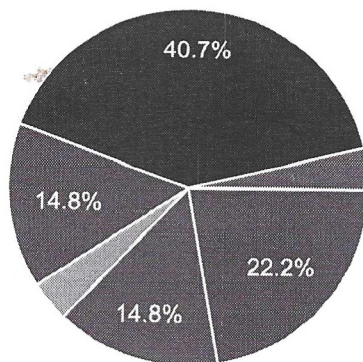
# ENCUESTA AUDIENCIA PUBLICA VIGENCIA 2020

28 respuestas

Publicar análisis

## 1. ¿QUE TIPO DE INFORMACION DESEA RECIBIR EL DIA DE LA AUDIENCIA PUBLICA?

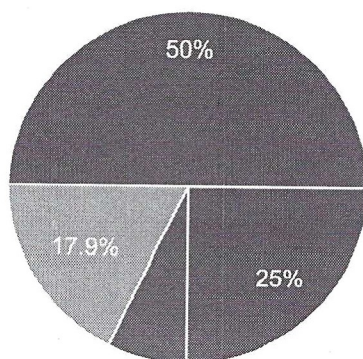
27 respuestas



- A. TEMAS FINANCIEROS
- B. TEMAS TECNICOS SOBRE LOS SERVICIOS DE ACUED...
- C. TEMAS TECNICOS SOBRE EL SERVICIO DE ASEO
- D. TEMAS SOBRE LAS TARIFAS Y COSTOS DE LO...
- E. TEMAS SOBRE EL ABASTECIMIENTO DE AGUA
- Sobre reciclaje

## 2. ¿A QUE HORAS LE GUSTARIA QUE FUERA LA AUDIENCIA?

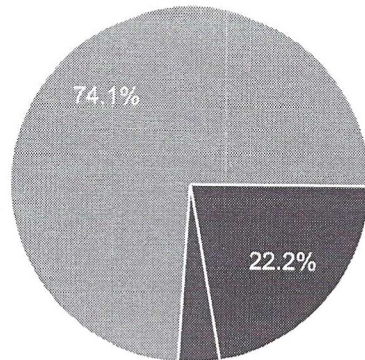
28 respuestas



- A. 8:00 AM
- B. 11:00 AM
- C. 3:00 PM
- D. 6:00 PM

3. ¿COMO LE GUSTARIA PARTICIPAR EL DIA DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS, INFORME DE GESTION POR PARTE DEL GERENTE DE LA EMPRESA?

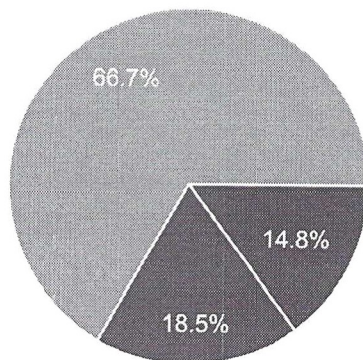
27 respuestas



- A. INTERVENCION DIRECTA
- B. ENVIAR PREVIAMENTE UN VIDEO O UN AUDIO DONDE PIDE INFORMACION PARTICULAR SOBRE UN TEMA ESPECIFICO
- C. POR MEDIO DEL CHAT O REDES SOCIALES

4. ¿COMO LE GUSTARIA QUE LE COMUNICARAN LA FECHA HORA Y LUGAR DE LA AUDIENCIA PUBLICA?

27 respuestas

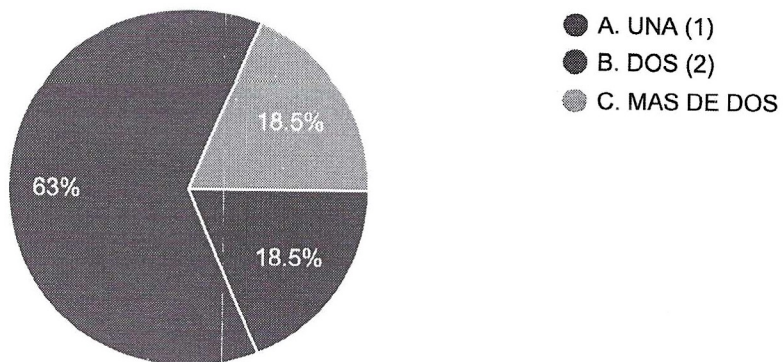


- A. VIA CORREO ELECTRONICO
- B. MEDIOS DE COMUNICACION (RADIO - PRENSA- CANAL REGIONAL)
- C. CANALES DE INFORMACION PROPIO DE LA EMPRESA (FACEBOOK- PAGINA WEB DE LA EMPRESA- REDES SOCIALES)



### 5. ¿CUANTAS AUDIENCIAS PUBLICAS DESEARIA QUE SE REALIZARAN EN EL AÑO?

27 respuestas



Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios