Empresa de Servicios Públicos
Domiciliarios de Lebrija E.S.P.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE LEBRIJA E.S.P.

INFORME APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS ENERO 2016

OFICINA DE CONTROL INTERNO

Sergio Mauricio Ramírez Ramírez

LEBRIJA ENERO 2016

Calle 11 N° 8-73 Lebrija – Santander Teléfono: 6567828 Celular: 3508122323
Correo Electrónico: secretariagral@empulebrija.gov.co

Siendo las 4:00 p.m. del día veinte y nueve (29) de Enero del año 2016, se reúnen, la Dra. LIZETH FERNANDA GARCIA PRADA líder del proceso de Sistemas de Información, el DR. SERGIO MAURICIO RAMIREZ RAMIREZ responsable de la oficina de Control Interno y el señor (a) Alexander Ruiz Delgado identificado con C.C. 13'886.491 de Lebrija usuario(a) de la Empresa de Servicios Domiciliarios de Lebrija ESP Santander, quien fue escogido de manera aleatoria entre los demás usuarios para realizar apertura del Buzón de sugerencias para corroborar el número de quejas, sugerencias, reclamos y/o felicitaciones obtenidos del mismo, Además de cerciorarse que no existe violación del lacrado instalado en la cerradura, como se observa y constatan los participantes.

Se establece y se da inicio al orden del día:

1. Apertura del Buzón de Quejas y Sugerencias

2. Revisión de las Quejas, Sugerencias, Reclamos y/o Felicitaciones recepcionadas en el periodo correspondiente al mes de ENERO, de lo cual arroja el siguiente resultado:

0 Número total de sugerencias PQRSF encontradas en el buzón.

0 Número total de sugerencias PQRSF recepcionadas a través de la página WEB de la empresa.

3. Firma de constancia de los participantes

Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Lebrija E.S.P.
NIT. 800.137.201-5
Lizeth Fernanda Garcia Prada
Secretaria General

Dra. LIZETH FERNANDA GARCIA PRADA
Secretaria General
Líder del proceso de Sistemas de Información

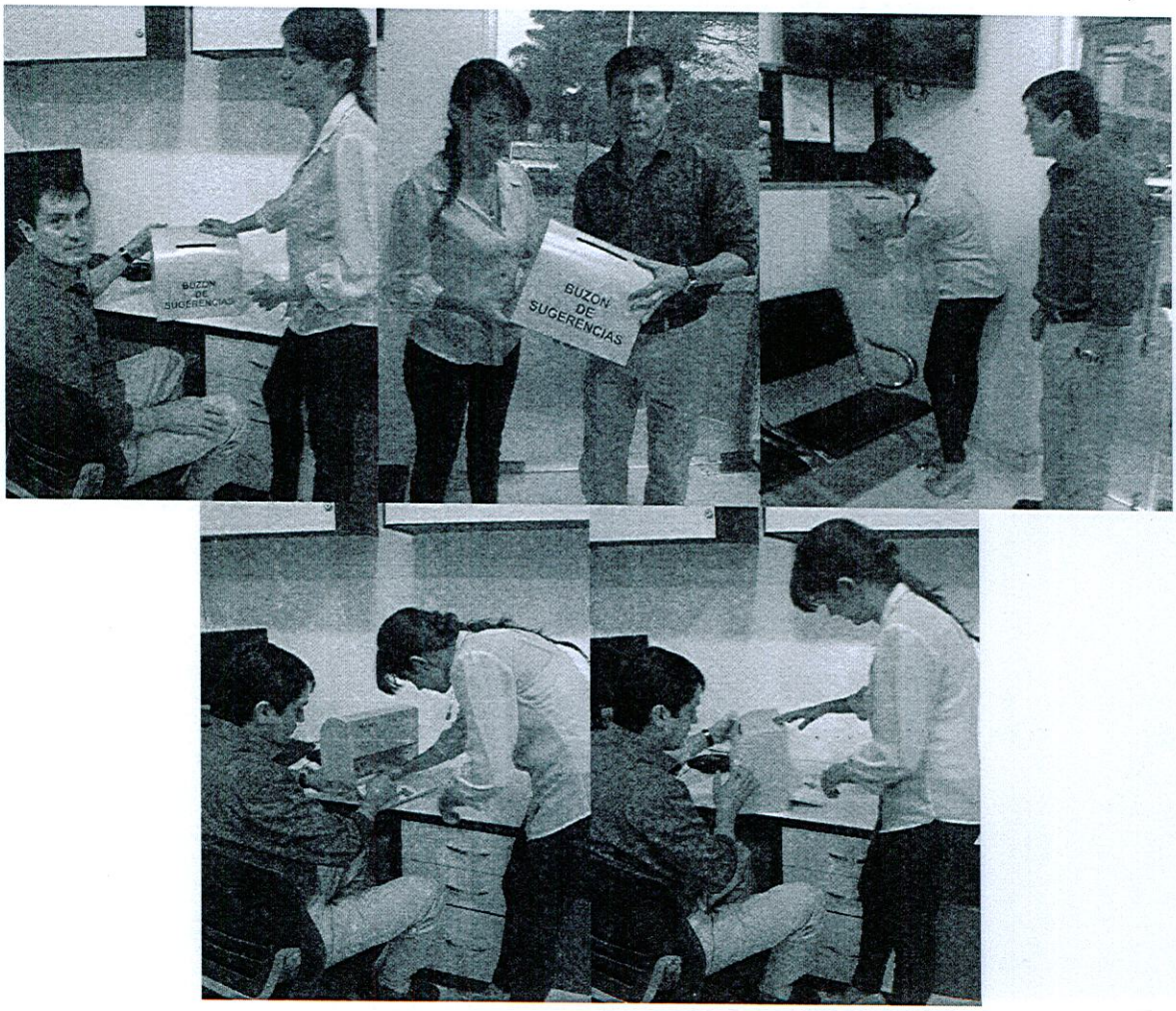
DR. SERGIO MAURICIO RAMIREZ
Asesor de Control Interno

Usuario(a) de EMPULEBRIJA ESP
Testigo y garante de la apertura del buzón

Empresa de Servicios Públicos
Domiciliarios de Lebrija E.S.P.

EVIDENCIA FOTOGRAFICA

ENERO 2016



Calle 11 N° 8-73 Lebrija – Santander Teléfono: 6567828 Celular: 3508122323
Correo Electrónico: secretariagral@empulebrija.gov.co