



**Empresa de Servicios Públicos  
Domiciliarios de Lebrija E.S.P.**  
NIT. 800.137.201-5



**Empresa de Servicios  
Públicos Domiciliarios  
de Lebrija E.S.P.**

## **PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN**

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE  
LEBRIJA E.S.P**

**LEBRIJA  
2022**



## TABLA DE CONTENIDO

<b>TABLA DE ILUSTRACIONES.....</b>	<b>3</b>
<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>2. JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>3. GLOSARIO .....</b>	<b>4</b>
<b>4. OBJETIVOS .....</b>	<b>5</b>
<b>4.1 OBJETIVO GENERAL .....</b>	<b>5</b>
<b>4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS .....</b>	<b>5</b>
<b>5. MODELO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN .....</b>	<b>5</b>
<b>6. DESCRIPCIÓN DEL CICLO DE OPERACIÓN .....</b>	<b>6</b>
<b>6.1 FASE DE DIAGNOSTICO .....</b>	<b>6</b>
<b>6.2 FASE DE PLANIFICACIÓN .....</b>	<b>7</b>
<b>6.3 FASE DE IMPLEMENTACIÓN.....</b>	<b>7</b>
<b>6.4 FASE DE EVALUCIÓN DE DESEMPEÑO .....</b>	<b>7</b>
<b>6.5 FASE DE MEJORA CONTINUA.....</b>	<b>8</b>
<b>7. PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN .....</b>	<b>8</b>



## TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Ciclo de operación .....	6
---	---



## 1. INTRODUCCIÓN

Hoy en día, el activo más importante de cualquier entidad, es la información, es por ello, que es de gran importancia velar por la seguridad y protección de este activo tan valioso, siendo este un recurso indispensable para el desarrollo y cumplimiento misional.

La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Lebrija con el propósito de proteger la información de la empresa en todos sus aspectos de manera interna y externa, garantizando la seguridad de los datos y el cumplimiento de las normas legales, ha propuesto un plan de seguridad y privacidad de la información. Como consecuencia del Decreto 612 de 2018, el cual establece directrices para la integración de los planes empresariales y estratégicos del plan de acción.

Por consiguiente, La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Lebrija, se enfoca en impulsar las tecnologías de la información y las comunicaciones, para garantizar una entidad con mayor y mejor interacción con la comunidad Lebrijense por medio del uso correcto de los recursos a su alcance. Donde se permita mejorar el funcionamiento de la entidad, con otras entidades y relación con la comunidad.

## 2. JUSTIFICACIÓN

La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Lebrija busca salvaguardar la información de la entidad en todos sus aspectos, de tal forma que se garantice la seguridad de los datos y el cumplimiento de las normas legales, se ha establecido realizar un plan de seguridad y privacidad de la información, con el que no se presenten pérdidas, robos, accesos no autorizados y duplicación de la misma, igualmente promueve una política de seguridad de la información física y digital de acuerdo a la caracterización de la comunidad y administrativos.

## 3. GLOSARIO

- **Información:** Toda comunicación o representación de conocimiento como datos, en cualquier forma, con inclusión de formas textuales, numéricas, gráficas, cartográficas, narrativas o audiovisuales, y en cualquier medio, ya sea magnético, en papel, en pantallas de computadoras, audiovisual u otro.
- **Sistema de Información:** Conjunto independiente de recursos de Información organizados para la recopilación, procesamiento, mantenimiento, transmisión y difusión de información según determinados procedimientos, tanto automatizados como manuales.



- **Tecnología de la Información:** Se refiere al Hardware y Software operados en la entidad o por un tercero que procese información en su nombre, para llevar a cabo una función propia del organismo, sin tener en cuenta la tecnología utilizada, ya se trate de computación de datos, telecomunicaciones u otro tipo.
- **Legalidad:** Cumplimiento de las leyes, normas, reglamentaciones o disposiciones a las que está sujeta la entidad.

## 4. OBJETIVOS

### 4.1 OBJETIVO GENERAL

Estructurar las actividades del plan de seguridad y privacidad de la información, por medio de las cuales se pretende desarrollar, verificar y aplicar la mejora continua del sistema de gestión de seguridad de la información de la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Lebrija.

### 4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Administrar la seguridad y disponibilidad de la información de la red interna de la empresa.
- Proteger los activos de información de la empresa, con base de los criterios de confidencialidad, integridad y disponibilidad.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables a la naturaleza de la empresa en materia de seguridad de la información.
- Fomentar una cultura de seguridad de la información en el personal administrativo.
- Fortalecer el mejoramiento continuo del sistema de gestión de seguridad de la información.

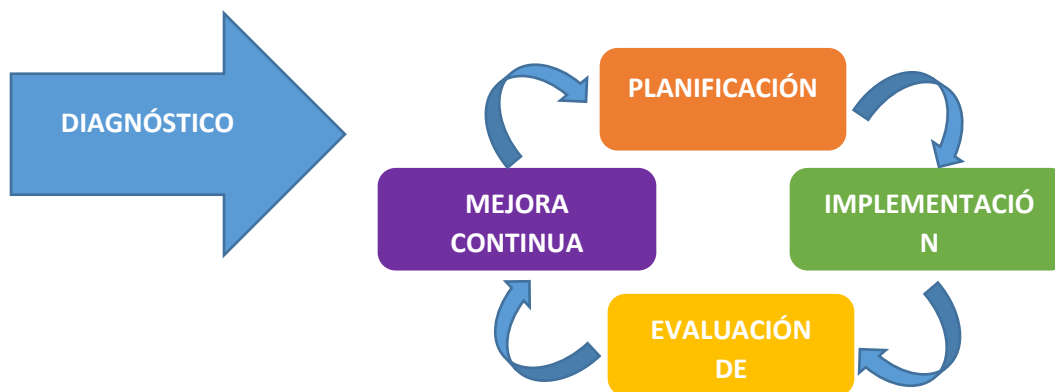
## 5. MODELO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

El modelo de seguridad y privacidad de la información contempla un ciclo de operación que consta de cinco fases, las cuales permiten que las entidades puedan gestionar adecuadamente la seguridad y privacidad de sus activos de información.

La seguridad y privacidad de la información, aporta en el uso estratégico de las tecnologías de la información con la formulación e implementación del modelo de seguridad enfocado a preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, lo que contribuye al cumplimiento de la misión y los objetivos estratégicos de la entidad.

## 6. DESCRIPCIÓN DEL CICLO DE OPERACIÓN

A continuación, se explica el ciclo de funcionamiento del modelo de operación, por medio de la descripción detallada de cada una de las cinco fases que lo comprenden.



*Ilustración 1. Ciclo de operación*

### 6.1 FASE DE DIAGNOSTICO

En esta fase se procura identificar el estado actual de la entidad con respecto a los requerimientos del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información.

- Estado actual de la entidad
- Identificación del nivel de madurez
- Levantamiento de información

En la fase de diagnóstico se pretende alcanzar las siguientes metas:

- Determinar el estado actual de la gestión de seguridad y privacidad de la información al interior de la empresa.
- Determinar el nivel de madurez de los controles de seguridad de la información.
- Identificar el avance de la implementación del ciclo de operación al interior de la entidad.
- Identificación del uso de buenas prácticas en ciber seguridad.

Una vez se tenga el resultado del diagnóstico inicial y se haya determinado el nivel de madurez de la entidad se procede al desarrollo de la fase de Planificación.



## 6.2 FASE DE PLANIFICACIÓN

Para desarrollar esta fase la entidad debe utilizar los resultados de la etapa anterior y proceder a elaborar el plan de seguridad y privacidad de la información alineado con el objetivo misional de la entidad, con el propósito de definir las acciones a implementar a nivel de seguridad y privacidad de la información, a través de una metodología de gestión del riesgo.

## 6.3 FASE DE IMPLEMENTACIÓN

Esta fase le permitirá a la Entidad, llevar acabo la implementación de la planificación realizada en la fase anterior.

- **Control y planeación operacional:** La entidad debe planificar, implementar y controlar los métodos requeridos para cumplir con las exigencias de seguridad y privacidad de la información que permitan implementar las acciones determinadas en el plan de tratamiento de riesgos.
- **Plan de tratamientos de riesgos de seguridad y privacidad de la información:** Se debe implementar el plan de tratamiento de riesgos de seguridad de la información, en el cual se identifica el control a aplicar para llevar cada uno de los riesgos a un nivel aceptable para la entidad.
- **Definición de indicadores de gestión:** La entidad deberá definir indicadores que le permitan medir la efectividad, la eficiencia y la eficacia en la gestión y las acciones implementadas en seguridad de la información.

## 6.4 FASE DE EVALUCIÓN DE DESEMPEÑO

El proceso de seguimiento y monitoreo se hace respecto a los resultados arrojados en los indicadores de la seguridad de la información propuestos para verificación de la efectividad, la eficiencia y la eficacia de las acciones implementadas.

- **Revisión de la efectividad de los controles establecidos y su apoyo al cumplimiento de los objetivos de seguridad.**
- **Revisión de la evaluación de los niveles de riesgo y riesgo residual después de la aplicación de controles y medidas administrativas.**
- **Seguimiento a los registros de acciones e incidentes que podrían tener impacto en el desempeño de la seguridad de la información al interior de la entidad.**



## 6.5 FASE DE MEJORA CONTINUA

En esta fase la entidad debe consolidar los resultados obtenidos de la fase de evaluación de desempeño, para crear el plan de mejoramiento continuo de seguridad y privacidad de la información, tomando las acciones oportunas para mitigar las debilidades encontradas.

## 7. PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Uno de los principales objetivos del modelo de seguridad y privacidad de la información es poder garantizar un correcto manejo de la información pública de la entidad, la cual es un activo valioso para la toma de decisiones donde garantice su integridad, disponibilidad y autenticidad. El aseguramiento de los procesos que se encuentran relacionados con los diferentes sistemas de información se debe complementar con un enfoque de privacidad para lograr garantizar tanto la protección de derechos a la intimidad y el buen nombre de secretos profesionales, información privilegiada de particulares en poder de la administración como el acceso a la información pública cuando esta no se encuentre sometida a reserva.

ELABORADOR POR	FECHA	VERSIÓN
Ingeniero de Sistemas Eider Ojeda	8/06/2022	1.0